



WIE: Edith Lambrichts-Franssen
WAT: eigenaar Salon Bertine BV/Salon Bertine Zorg BV
WAAR: Stein

Veelgevraagde zakenvrouw in de zorgsector

KAN DAT, EEN ZELFSTANDIG DRAAIENDE KAPSALON INTEGREREN BINNEN DE ZORGSECTOR? JA! EDITH LAMBRICHTS-FRANSSSEN (39) BEWIJST HET AL JAREN. INTUSSEN HEEFT ZE AL EEN VERVOLGSTAP GEZET: OOK DE SCHOONHEIDSSPECIALISTE EN DE PEDICURE (EN DAAR BLIJFT HET NIET BIJ!) MAKEN DEEL UIT VAN HET AANBOD VAN SALON BERTINE, ZOALS HET BEDRIJF VAN EDITH HEET. NIET ZO MAAR EEN ONDERNEMINKJE, MAAR EEN GEOLIEDE ORGANISATIE MET VEERTIG PERSONEELSLEDEN (!) EN EEN KLEINE TWINTIG VRIJWILLIGERS.

Edith, kapster van professie, wist al op jonge leeftijd wat ze wilde worden: onderneemster. "Het hebben van 10 locaties binnen de zorg, vóór mijn veertigste, was mijn grote doel." Dat doel bereikte ze snel. "Gestart als eenmanszaak in 1997, zeventien jaar later zit Salon Bertine op ruim dertig locaties." Zelf werkt ze niet meer als kapster, hoe mooi Edith dat vak ook vindt. "Nadat ik mijn derde salon had geopend heb ik de schaar neergelegd. De expansie van het bedrijf eiste alle aandacht op."

Haar succesverhaal kreeg gestalte dankzij (kappers)service aan ouderen en mensen met een beperking. Menige zorgorganisatie verleende die service tot die tijd vaak met eigen personeel, niks mis mee, maar vaak lang niet kostendekkend. Het concept dat Edith de zorgorganisaties aanbiedt bleek een schot in de roos. "Ik huur een ruimte in een zorglocatie en bied meerdere services aan die gewenst zijn, van kapsalon tot vele an-

dere vormen van persoonlijke verzorging. De zorgorganisatie heeft nergens omkijken naar, want wij regelen al die services zelf. Dat is de reden waarom dit concept aanslaat."

Salon Bertine is reeds zakenpartner van tal van zorgorganisaties dan wel in gesprek met potentiële partners over toekomstige samenwerkingsverbanden. Edith kijkt inmiddels verder dan Zuid-Limburg. "Ik zie kansen om ons concept ook verder uit te rollen in België (waar zij reeds diverse locaties heeft, red.) en de regio Noord-Limburg/Brabant." Heel belangrijk is goed samenwerken met zorgorganisaties. "Dat begint met oog te hebben voor wat er speelt. Na zoveel jaar weten wij waar de zorgsector behoefte aan heeft. Ook staan wij open om personeel uit de zorgsector over te nemen." Laatst zag de schrijver van dit verhaal een advertentie over Salon Bertine in een personeelsblad van Sevagram, een van de bekendste zorgorganisaties

in Zuid-Limburg. Edith: "Met Sevagram werken we al jaren samen." Sterker nog: Salon Bertine heeft destijds een aantal (verliesgevende) locaties van Sevagram, inclusief zeven Sevagram-personeelsleden, overgenomen. Edith: "Een prima oplossing voor alle partijen. Wij sluiten ons niet alleen graag aan bij de vele ontwikkelingen op het gebied van wonen, welzijn en zorg, we zijn ook een professionele partner binnen die sector. De AWBZ, om maar eens één van de vele regelingen te noemen, is voor ons gesneden koek." Naast Sevagram werkt Edith met nog meer zorginstellingen samen, waaronder Vivantes, Orbis, Envida, Mondriaan, Adelante, Meandergroep, Zuster onder de Bogen en diverse grote Belgische instellingen in Lanaken, Genk, Hasselt en Brasschaat.

Edith, geboren in Meers (gemeente Stein) en daar ook woonachtig met haar man Silvio en hun kinderen, praat die ochtend honderduit over haar werk, dat is nu eenmaal de rode draad in haar leven. "Mijn hobby is mijn werk." Natuurlijk geniet ze volop van de kinderen. "Ze komen absoluut niets te kort. We gaan graag op vakantie, regelmatig uit eten, maar nee, verder hebben wij geen 'spectaculaire' hobby's." Glimlachend: "Een spectaculairdere hobby dan Salon Bertine bestaat nu eenmaal niet..."